

## **Stornierung:**

Wir versuchen auch bei kurzfristigen Stornierungen so kulant wie möglich zu sein - Schliesslich wollen wir Sie als Kunden behalten. Wir haben lange darüber nachgedacht wie wir kundenfreundlich verfahren können, ohne ein kompliziertes Regelwerk aufzustellen, das unter Umständen Streitereien nach sich zieht.

Bedenken Sie aber bitte, dass Sie einen Mietvertrag abschliessen. Die Buchung ist für uns genauso verbindlich wie für Sie.

Hier also die Spielregeln für Stornierungen

1. Stornierungen akzeptieren wir bis drei Tage vor Touren Start.. Diese Stornierungen müssen von uns bestätigt sein! Nach 18.00 Uhr können wir keine Stornierungen für den Folgetag akzeptieren. Diese Stornierungen sind kostenfrei.
2. Nach eigenem Ermessen stellen wir bei kurzfristigen wetterbedingten Absagen Gutscheine aus. Diese Gutscheine sind nur im Jahr der Absage gültig.
3. Sollten Sie trotz Buchung das Boot oder die Boote nicht übernehmen, berechnen wir den vollen Preis.

Wichtig ist für uns, dass Sie möglichst früh Kontakt mit uns aufnehmen.